

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  
ГАУК НСО «СИБИРЬ-КОНЦЕРТ»



*Н.Ф. Ковалева*  
«*13*» *февраля* 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке льготного посещения мероприятий**  
**в Государственном автономном учреждении культуры Новосибирской области**  
**«СИБИРЬ-КОНЦЕРТ»**  
**(ГАУК НСО «СИБИРЬ-КОНЦЕРТ»)**

2023

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок предоставления Государственным автономным учреждением культуры Новосибирской области «СИБИРЬ-КОНЦЕРТ» (далее – учреждение или ГАУК НСО «СИБИРЬ-КОНЦЕРТ») льгот отдельным категориям граждан на посещение проводимых им платных мероприятий.

1.2. Положение разработано в соответствии с Уставом ГАУК НСО «СИБИРЬ-КОНЦЕРТ», действующим законодательством Российской Федерации, в том числе законом РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», законом Новосибирской области от 07.07.2007 № 124-ОЗ «О культуре в Новосибирской области», законом Новосибирской области от 06.10.2010 № 533-ОЗ «О социальной поддержке многолетних семей на территории Новосибирской области» и иными нормативными актами.

1.3. Под льготным посещением мероприятий в настоящем Положении понимается посещение платного концертно-зрелищного, театрального или иного мероприятия по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене на мероприятия, либо бесплатное посещение мероприятия.

1.4. Информация о порядке предоставления льгот должна размещаться в кассовом зале учреждения и на официальном сайте, а также предоставляться по первому требованию зрителей.

## 2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Льготы распространяются исключительно на следующие мероприятия:

- концертные программы Государственного академического Сибирского русского народного хора (далее – «Сибирский хор»),
- концертные программы, проводимые учреждением совместно с другими творческими коллективами (артистом), если это предусмотрено договором с соответствующим коллективом (артистом),
- концертные программы, организатором (Заказчиком) которых является ГАУК НСО «СИБИРЬ-КОНЦЕРТ», если это предусмотрено договором с соответствующим коллективом (артистом),
- иные мероприятия, по решению администрации учреждения.

2.2. Льготы не распространяются:

- На премьеры концертных программ «Сибирского хора»;
- На культурно-зрелищные мероприятия, проводимые на материально-технической базе ГАУК НСО «СИБИРЬ-КОНЦЕРТ» театральными, концертными и другими сторонними учреждениями и организациями и частными лицами.

2.3. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется только в кассе учреждения из числа имеющихся в свободной продаже билетов.

2.4. Предусмотренные настоящим Положением льготы не предоставляются при продаже билетов через Интернет, через уполномоченные организации и лица, специализирующиеся на реализации билетов.

2.5. Основания для отказа в предоставлении льгот:

- отказ в предоставлении билетному кассиру или администраторам Концертного зала «Евразия» документа, подтверждающего принадлежность к категории граждан, имеющих право на льготу, в соответствии с Приложением №1 к настоящему Положению;
- все билеты на мероприятие проданы;
- наличие условий, указанных в п.2.2. настоящего Положения.

2.6. Условия предоставления льгот отдельным категориям физических лиц отражены в приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

2.7. Количество льготных мест на каждое мероприятие, указанное в п. 2.1 настоящего Положения, не должно превышать 30 мест, однако учреждение оставляет за собой право, в случае поступления большого количества коллективных заявок на предоставление льготных

мест и возможности их удовлетворения, увеличить количество предоставляемых льготных билетов.

### **3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц**

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения мероприятий, обязано предъявить билетному кассиру (или администратору) документ, дающий право на льготу в соответствии с приложением № 1.

3.2. Билетный кассир (или администратор) обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации.

3.3. Лица, имеющие право бесплатного посещения, могут оформить льготный билет на любое мероприятие, указанное в п. 2.1 настоящего Положения при наличии свободных мест, но не ранее, чем за 10 (десять) дней до даты мероприятия.

3.4. Лица, имеющие право на 50-ти процентную льготу при покупке билета, могут приобрести данный билет не ранее, чем за 30 (тридцать) дней до даты мероприятия, только при наличии свободных мест.

3.5. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица.

3.6. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных билетов на мероприятие зрители могут уточнять по телефону - 8(383)278-33-04, или лично в кассе Концертного зала «Евразия» в рабочее время.

### **4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц**

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору учреждения с просьбой о выделении льготных билетов на мероприятия, указанные в п. 2.1 настоящего Положения.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
- б) дату предполагаемого посещения и название мероприятия;
- в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
- г) контактную информацию.

4.3. Обращение может быть отправлено либо курьером, либо почтовым отправлением, либо электронной почтой не позднее чем за 10 (десяти) календарных дней до указанного в обращении даты мероприятия.

4.4. В течение 3-х рабочих дней администратор учреждения информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.5. Учреждение оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанное мероприятие, или предложить посетить другое мероприятие, намеченное на ближайшую к указанной дате, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.6. Учреждение оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. В день мероприятия куратор со стороны юридического лица совместно с администраторами Учреждения осуществляет контроль над организацией льготного посещения.

4.8. В случае изменения намерений со стороны юридического лица ответственный за льготное посещение группы обязан предупредить об этом администратора Учреждения лично или по телефону в максимально короткие сроки.

**Приложение №1**

К Положению о порядке льготного посещения мероприятий  
в Государственном автономном учреждении культуры Новосибирской  
области «СИБИРЬ-КОНЦЕРТ»

**Условия предоставления льгот**

Размер льготы	Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу
Бесплатно (при наличии свободных мест)	- инвалиды, признанные в установленном порядке нетрудоспособными, I-II-III группы, и сопровождающие их лица (1 человек)	справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
	- дети-инвалиды и сопровождающие их лица (1 человек)	справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
	- дети-сироты и сопровождающие их лица (1 человек)	документы, подтверждающие статус ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей
	- дети из детских домов	любой документ, подтверждающий статус ребенка
	- ветераны и участники ВОВ	удостоверение ветерана или участника ВОВ
	- дети до 4-х лет включительно	свидетельство о рождении
Бесплатно	- лица, принимавшим участие в специальной военной операции, в том числе получившие увечье (ранение, травму, контузию) при выполнении задач в ходе специальной военной операции	реабилитационный сертификат
50% от стоимости любого свободного места	- студенты, обучающиеся в учебных учреждениях высшего или среднего профессионального образования г. Новосибирска и Новосибирской области	студенческий билет

	- дети из многодетных семей	удостоверение многодетной матери и свидетельство о рождении ребенка
	- военнослужащие, проходящие службу по призыву	военный билет
	- курсантов военных профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Новосибирской области, до заключения ими контракта о прохождении военной службы;	военный билет
	- лиц, обучающихся в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Новосибирской области, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, имеющих целью подготовку несовершеннолетних граждан к военной службе;	документ, подтверждающий льготу
50% от стоимости любого свободного места	- ветераны труда	удостоверение ветерана труда