

Утверждаю

Директор ГАУК НСО «Сибирь-концерт»


Ковалева Е.Ф.

**Правила для зрителей при посещении мероприятий проводимых в
ГАУК НСО «Сибирь-концерт»**

1. Настоящие Правила содержат основные положения, регулирующие взаимоотношения граждан, далее по тексту «Зритель», и ГАУК НСО «Сибирь-концерт» (далее по тексту «Учреждение»), при продаже билетов Зрителю, возврате билетов Зрителем и посещении мероприятий Зрителем.
2. Приобретая билет на спектакль или концерт (далее по тексту «Мероприятие»), Зритель принимает на себя обязательства соблюдать требования действующего законодательства, настоящих правил и других нормативных документов.
При покупке билета Зрителем с ограниченными возможностями передвижения (использующим инвалидное кресло), для оказания помощи по передвижению по зданию, администрация просит предупредить о визите на мероприятие, позвонив по телефону +7 383 278 33 02 в рабочие дни с 10:00 часов до 17:00 часов.
3. Посещение мероприятий возможно только при наличии билета на каждого Зрителя. Дети до четырех лет допускаются на мероприятие без билета и без предоставления отдельного места. При этом Зритель вправе приобрести отдельный билет для детей с четырех лет с отдельным местом в зрительном зале. Дети не достигшие возраста шести лет, не допускаются на вечерние мероприятия, с учетом ограничений установленных ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
4. Информация о возрастных ограничениях содержится в афишах, на официальном сайте, на приобретаемых билетах. При покупке билета Зритель соглашается следовать возрастным рекомендациям и указаниям на билете и афише. ГАУК НСО «Сибирь-концерт» не несёт ответственности за нарушение Зрителем данных рекомендаций.
5. Вход на спектакль Зрителей с возрастным ограничением 16+, 18+ осуществляется при предъявлении документов удостоверяющих личность (паспорт, водительское удостоверение).
6. Если билеты приобретены по специальному предложению или льготе, Зритель обязан предъявить на контроле билетов документ, подтверждающий право на получение скидки или льготы.
7. В случае потери (порчи) бланка билета (печатного образца) посещение мероприятий невозможно.

8. Электронные билеты не подлежат обмену на билеты печатного образца.
9. Не допускается посещение мероприятий с билетами неустановленного образца или с билетами, в которых вручную или иным способом внесены изменения.
10. Запрещено проносить в Учреждение оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, алкогольные и наркотические вещества, чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки, а также средства самообороны.
11. Пропуск Зрителей в здание осуществляется через линию контроля, оборудованную стационарными и ручными металлоискателями, с целью выявления запрещённых к проносу предметов, согласно Распоряжению от 24.09.2004 года № 01-07-1629 руководителя Федерального агентства по культуре и кинематографии Министерства культуры и массовых коммуникаций и Паспорта безопасности объекта. Лица, имеющие кардиостимуляторы и иные устройства медицинского характера, при подходе к линии контроля обязаны сообщить об этом дежурному администратору. Зрители с ограниченными возможностями подлежат контролю ручным металлоискателем, а сопровождающие их лица проходят линию контроля на общих основаниях.
12. В случае отказа Зрителя пройти контроль, администрация оставляет за собой право в отказе допуска данному лицу в Учреждение, при этом стоимость билета возврату не подлежит.
13. Для улучшения качества обслуживания в помещениях Учреждения ведётся аудио и видеозапись.
14. Верхняя одежда, головные уборы, пакеты с обувью, крупногабаритные вещи (рюкзаки, сумки, зонты и т.д.) сдаются в гардероб в обмен на номерок (легитимный знак). Помещения для переодевания зрителей расположены напротив второй линии гардероба. Посещение Учреждения в спортивной или рабочей одежде не приветствуется. При посещении мероприятий в весенне-осенний периоды года рекомендуется иметь сменную обувь. Зрителям, пришедшими с колясками, рекомендуется оставить их во входной зоне, перед линией контроля.
15. Время начала Мероприятия указано на билете. Вход Зрителей в Учреждение происходит за 1 час 30 минут до начала Мероприятия. Проход в зрительный зал разрешён за 20 минут до начала Мероприятия: после первого звонка.
16. Места в залах следует занимать в соответствии с купленными билетами. Запрещается занимать места, не указанные в билете.

17. После начала Мероприятия, опоздавшие, могут войти в концертный зал только между художественными номерами (во время аплодисментов) и занять места, предложенные администратором (ближайшие свободные места). В случае необходимости, можно выйти из концертного зала так же (между художественными номерами). Указанное на билете место можно занять во время антракта.
18. В Учреждении ГАУК НСО «Сибирь-концерт» запрещено:
- проходить с животными;
 - проходить в верхнее фойе, зону буфета и зрительный зал в верхней одежде и в головных уборах или проносить их;
 - проходить в зрительный зал с едой и напитками;
 - пользоваться во время просмотра Мероприятия в зрительных залах фото, видео- и аудиоаппаратурой (без согласования с Администрацией);
 - курить в помещениях Учреждения.
19. На время просмотра Мероприятия Зрители обязаны отключать звуковые и световые сигналы мобильного телефона и охранной сигнализации. Во время концертного номера запрещается разговаривать, ходить по залу, создавать неудобства другим зрителям. Администрация Учреждения или сотрудники концертного зала имеют право попросить зрителя, нарушающего общий порядок, покинуть помещение концертного зала. Деньги за билеты, в данном случае, возврату не подлежат.
20. В Учреждении следует вести себя корректно по отношению к окружающим и не провоцировать конфликты с другими гостями. Запрещается вход в Учреждение в состоянии алкогольного, наркотического, токсикологического опьянения, не рекомендуется использование парфюмерных средств с сильно выраженным запахом.
21. Лица, не соблюдающие установленные правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками полиции с территории Учреждения.
22. Зрители обязаны бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать порядок и правила противопожарной безопасности. При возникновении чрезвычайной ситуации и включении системы оповещения Зрители обязаны выполнять указания сотрудников Учреждения.
23. За двадцать минут до начала Мероприятия продажа билетов на текущее Мероприятие осуществляется вне очереди.
24. К услугам Зрителей в Учреждении расположен на втором этаже концертно-выставочный зал «Территория памяти», который можно посетить перед началом программы и в антракте.
- Для зрителей с ограниченными возможностями работает туалетная комната, которая расположена на первом этаже здания. А также организована ситуационная помощь сотрудников Учреждения.

25. Получение вещей в гардеробе происходит в порядке очереди. В случае утери номерного жетона (номерка) зритель должен обратиться к дежурному администратору. В этом случае выдача вещей осуществляется после освобождения гардероба всеми посетителями.
26. Администрация в исключительных случаях оставляет за собой право замены, переноса, отмены Мероприятия, состава исполнителей. Изменение состава исполнителей не является нарушением обязательств перед Зрителями.
27. Родители или лица, сопровождающие детей, несут персональную ответственность за жизнь и здоровье детей на территории Учреждения.
28. В связи с техническими особенностями сцены, а также в целях предотвращения распространения инфекций, цветы для названных Зрителем артистов следует передавать через билетеров (капельдинеров). Букет будет вручён артисту сотрудником Учреждения. В исключительных случаях цветы могут быть вынесены на сцену по согласованию с администрацией Учреждения.
29. В период режима повышенной готовности по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (и других инфекций) на территории города Новосибирска:
 - Зрители в Учреждение и зрительные залы допускаются при наличии и использовании защитной маски (при отсутствии защитной маски зритель может приобрести ее у администратора);
 - при входе в Учреждение Зрителям измеряют температуру тела с помощью специально бесконтактной термометрией;
 - при отказе Зрителем использовать защитную маску и при установлении температуры тела свыше 37°C администрация оставляет за собой право не допустить Зрителя в Учреждение и зрительные залы, стоимость билета при этом не возвращается;
30. На территории Учреждения имеется парковка для Зрителей на 50 машиномест, в том числе для машин Зрителей с ограниченными возможностями.
31. Гардероб для зрителей и зрительские фойе закрываются через 30 минут после окончания мероприятия.

Все пожелания и/или предложения Зрители могут направить на электронный адрес <https://sib-concert.ru/>.